



Dedicat clientilor

Pentru afaceri de succes

CAS genesisWorld
xRM si CRM pentru IMM

CRM4you



Bun venit: Pe drumul catre o companie dedicata clientilor



” CAS Software este un business dinamic,
dedicat inovatiei.

“

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer
Top100 Jury Member and BITKOM Executive Board Member



Modelarea relatiilor. Impresionarea oamenilor.

Un singur scop in 25 de ani:succesul clientilor nostrii.

Cum putem ajuta afacerea dumneavoastra sa fie de succes? Cu ajutorul experientei noastre bogate in domeniul solutiilor software de tip. Pentru ca noi stim: dedicarea catre ckienti este strategia corecta pentru a conduce un IMM catre un mare viitor. Noiva vom ghida in drumul dumneavoastra de a deveni o companie dedicata 100% clientilor cu ajutorul solutiilor software adaptate nevoilor dumneavoastra.. CAS Software a fost infiintat ca o companie cu doi oameni in 1986. Astazi CAS Group are peste 450 de angajatis, toti cu pasiunea de a modela relatiile cu clientii si de a face oamenii fericiți.

Succesul nostru se bazeaza pe inovatie si pe reputatia noastra. Am castigat numeroase premii de recunoastere a acestor calitati.

Toate aceste distinctii ne sustin in obiectivul nostru ambitios de a deveni una dintre cele mai inovatoare si de succes companii producatoare de solutii xRM si de a continua dezvoltarea puternicei noastre platforme care ne-a ofwerit calitatea de lider pe piata germana de solutii CRM pentru companii mici si mijlocii.

Dorim sa multumim clientilor nostrii: "CAS Software este castigatorul premiului pentru cel mai bun furnizor de solutii xRM/CRM de pe piata germana." Studiile i2S confirma calitatea de lider in topul privind multumirea clientilor CRM pentru a treia oara.

Va invitam sa intalniti cu consultantii nostrii pentru a va ghida pe drumul spre o companie dedicata clientilor si spre un mare viitor.



Martin Hubschneider
CEO



Ludwig Neer
CTO



Dedicat Clientilor:

Strategii de succes pentru companii dinamice

Clientii fac comparatii. Stim ca ei sunt in cautarea de solutii unice si de consiliere personalizata. De asemenea, noi stim ca serviciile sunt preambalate si produsele standard nu sunt o modalitate de a castiga si pastra clienti. Cel mai bun mod de a ne pastra clientii ferociti si loiali este de a cunoaste si a satisface nevoile si dorintele lor individuale.

Nu indepliniti dorintele clientilor dumneavoastra de cele mai mult eori? Cum credeti ca puteti organiza afacerea dumneavoastra astfel incat sa oferiti cele mai bune solutii si servicii pentru toate partile interesate?

Raspunsul este simplu: ca o companie Customer Centricity, va plasati tot personalul cheie in centrul afacerii dumneavoastra. Cu solutiile inovatoare si aplicatiile configurabile ale xRM/CRM se pot automatiza procesele legate de produse, servicii, parteneri sau generale ale companiei.

Includeti clientii fericiti in business-ul dumneavoastra de succes! Solutiile noastre xRM/CRM va for oferi un drum adaptat dorintelor dumneavoastra spre o companie Customer Centricity .

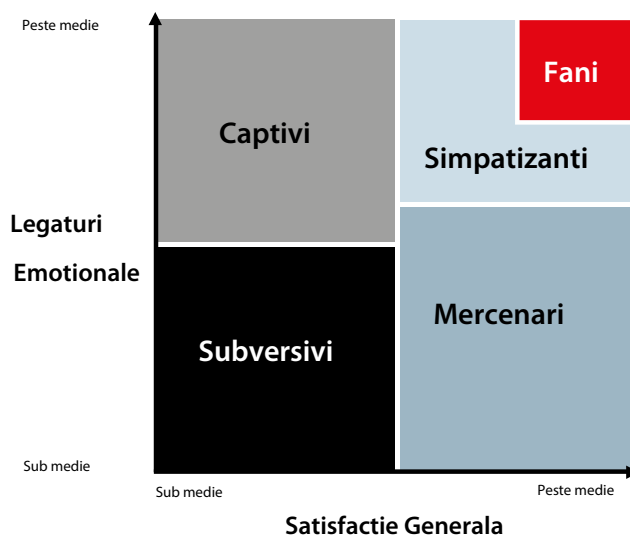
” Multumiri pentru CAS genesisWorld, noi suntem acum in situatia de a oferi clientilor nostrii un nivel inalt de servicii. ”

Gonzalo Larrain, Information Solutions Manager, Sanofi-Aventis Chile

Noua moneda: legatura emotionala pozitiva

Clientii legati emotional va raman loiali si va ajuta la dezvoltarea afacerii dumneavoastra prin reclama "din gura in gura". Cu cat mai muti "fani" veti avea, cu atat va fi mai de succes business-ul dumneavoastra.

"Fan Indicator" va arata cat de puternice sunt legaturile emotionale cu clientii dumneavoastra si subliniaza clientii cu care trebuie sa imbunatatiti relatia.



Source: forum! basic research, www.forum-mainz.de



CRM devine xRM:

Noul sistem nelimitat de management al clientilor

Reteaua de parteneri nu include doar clientii, ci si angajatii, partenerii de business, furnizorii, competitorii si investitorii. Companiile de succes utilizeaza puterea unei asemenea retele de relatii intr-un mod integrat si simplu. Revolutionarul xRM (Any Relationship Management- Managementul Oricarei Relatii) ofera baza pentru documentarea, gestionarea si analiza Dumneavoastra a relatiilor cu partenerii.



Gasiti mai multe informatii la:

www.crm4you.ro

Avantajele unei retele puternice de relatii

- xRM-ul extinde CRM-ul la toti partenerii, oferind posibilitati nelimitate de management a relatiei cu acestia
- Datele integrate si posibilitatea de a le lega liber va permit o analiza eficienta a intregii companii.
- Personalizabil in detaliu pentru snoi servicii si parteneriate.
- AAsigura punerea in aplicare a strategiei Customer Centricity.

Alegeti viitorul Dumneavoastra



Sistem CRM standard:

- Managementul Relatiei cu Clientii
- Clienti multumiti
- Solutii standard, customizari si extinderi limitate
- Sisteme independente; functionalitati suplimentare prin furnizori terti
- Restrictii in utilizarea mobila
- Interfata standard pentru solutiile de business
- Fisierile clientilor cu istoricul comunicatiei
- Rapoarte clasice uni-dimensionale
- Lista de adrese geografice
- Clasificarea numerica a clientilor
- Intretinerea manuala a bazelor de date
- Protectie simpla a bazei de date

Customer Centricity Solutii xRM/CRM:

- Managementul relatiei cu toti partenerii
- Creeaza "fani"
- Solutii standard, flexibile, scalabile si personalizabile.
- Aplicatii tip Enterprise, inclusiv groupware si management de proiect.
- Mobile xRM/CRM –sunt solutii native pentru toate sistemele de operare si platformele relevante.
- CAS SmartDesign - un concept de utilizare pentru toate tipurile de dispozitive
- Managementul relatiilor nelimitat bazat pe legaturi inteleginute in interiorul bazei de date.
- Repoarte multi-dimensionale si optiune de analiza interactiva.
- Functionalitati extinse de **geomarketing**, inclusiv heatmaps
- Clasificarea clientilor si pe baza legaturilor afective
- Tool-uri de asigurare a calitatii datelor, de corectiiu a acestora, de imbogatire a datelor, de sincronizare a datelor cu alte sisteme.
- Protectia si securitatea datelor este asistata de software

CAS genesisWorld:

Nr.1 pentru Managementul

Relatiilor cu Clientii

CAS genesisWorld este solutia Dumneavoastra standard xRM/CRM. Succesul Dumneavoastra - un sistem pentru managementul relatiilor:

- Scalabil si flexibil in personalizare, cu module inteligente si interfete pentru pastrarea datelor integrate si centralizate si pentru manipularea acestora in cadrul unei afaceri moderne, complet informatizate si green.
- Functii extinse xRM/CRM pentru managementu organizatiilor si afacerilor de succes.
- Cu access Mobil si cutomizabil pe toate dispozitivele utilizatorilor pentru acces la date de oriunde si oricand pentru echipa de Vanzari, de Marketing, de consultanti sau Management.
- Noua dimensiune a xRM-ului multumita datelor integrate – pentru o analiza detaliata si nelimitata pentru management.

” CAS genesisWorld este evaluat ca un produs peste medie. “

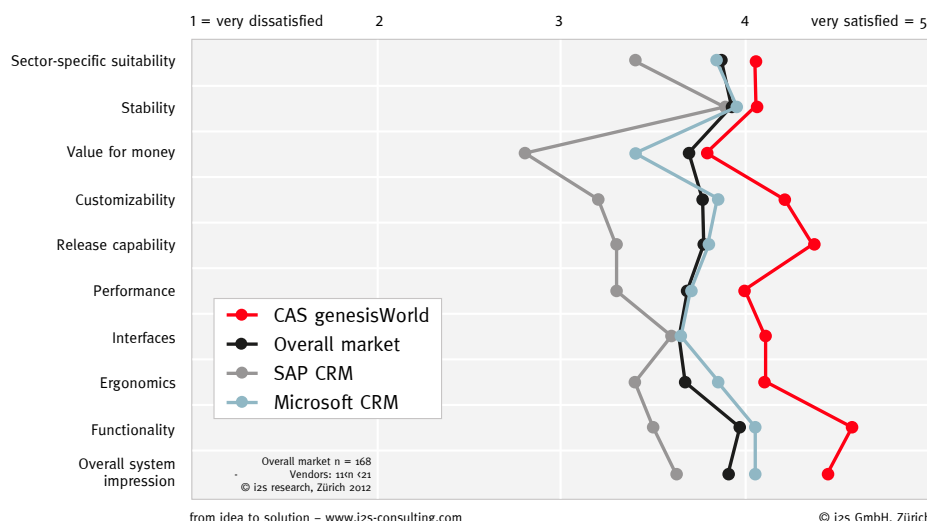
Frank Naujoks, Director Research & Marketing Intelligence, i2s

CAS genesisWorld impresioneaza clientii

CAS genesisWorld a fost evaluat ca un produs cu grad mare in ceea ce priveste

satisfactia clientilor in studiile i2s CRM, comparativ

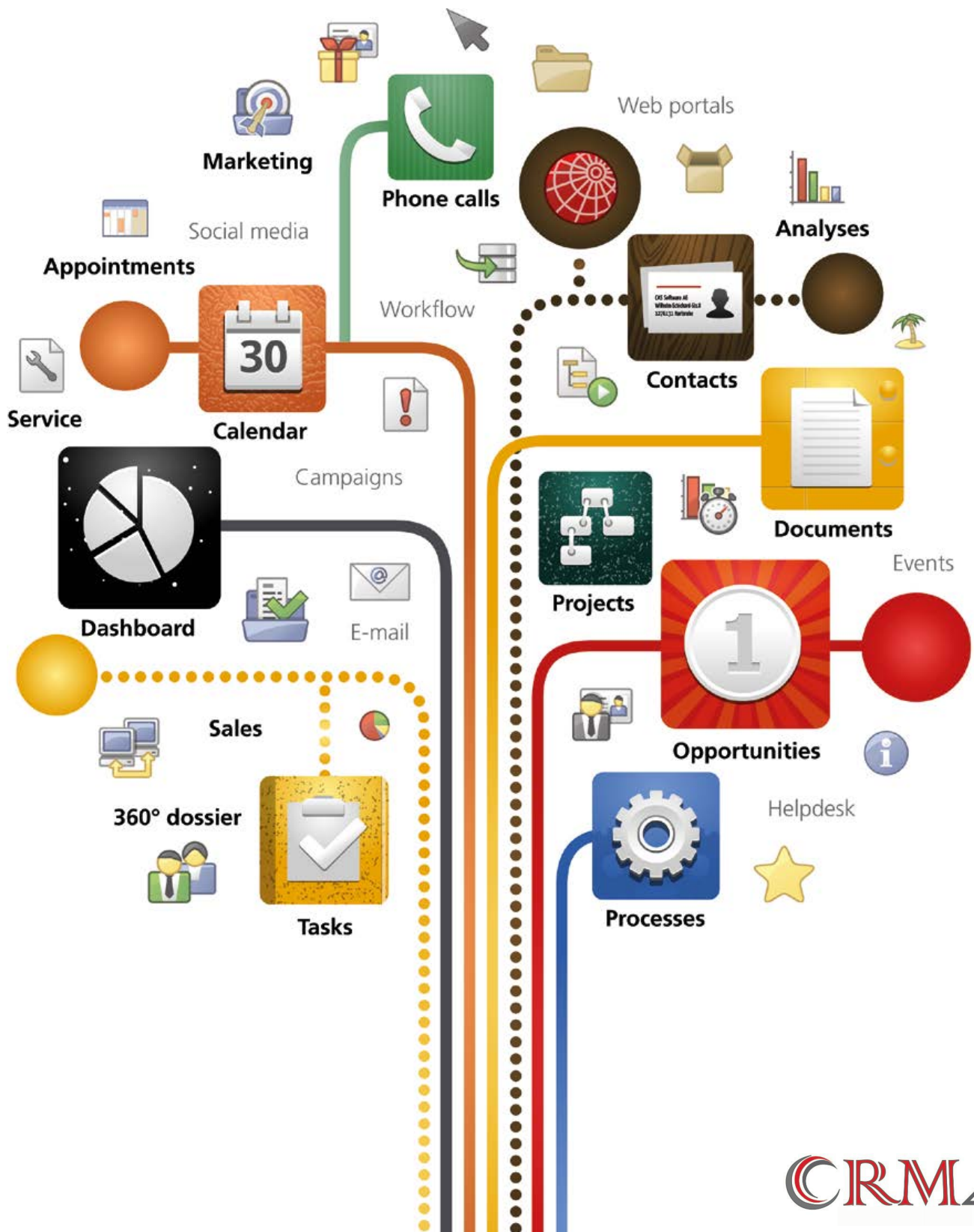
i2s CRM studies based on direct comparison with other CRM solutions.



” Ne-am decis asupra solutiei CAS genesisWorld datorita interfetei prietenoase si a flexibilitatii sale complete. “

Ugur Gürses, IT Manager, Eren Enerji Elektrik Üretim A. S.

Lumea solutiei. Alegeti aplicatiile dumneavoastra!



Viziunea:

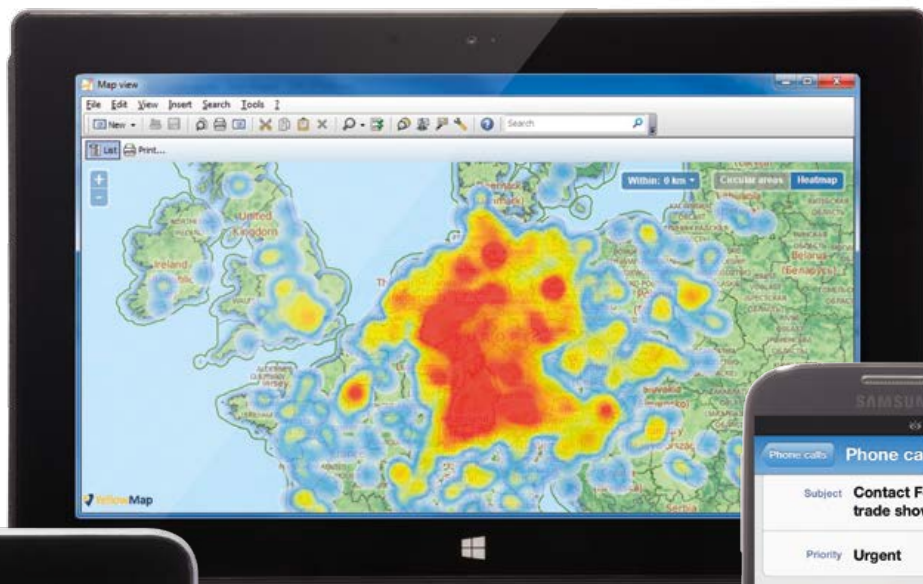
Cea mai mobila solutie CRM

Indiferent de unde, de pe ce dispozitiv sau cand utilizati sistemul CRM, interfata CAS SmartDesign transforma CAS genesisWorld intr-o solutie mobila xRM/CRM.

Lucrand pe diferite device-uri mobile, pe toate sistemele de operare relevante ((iOS, Microsoft Windows, Android, BlackBerry), cu o usurinta in utilizare permite accesul la functionalitati extinse xRM/CRM si acces complet si configurabil la datele companiei.

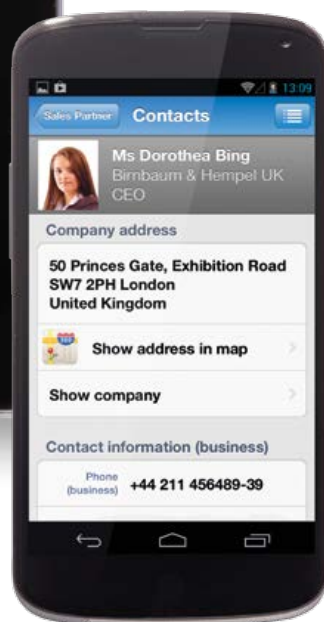
Heatmap

Utilizati heatmaps si grafice pentru a genera analize clare..



Calendar

Alegeti intre optiunile flexibile de vizualizare ale calendarului, cum ar fi: calendarul propriu, al unui coleg sau calendarul echipei.

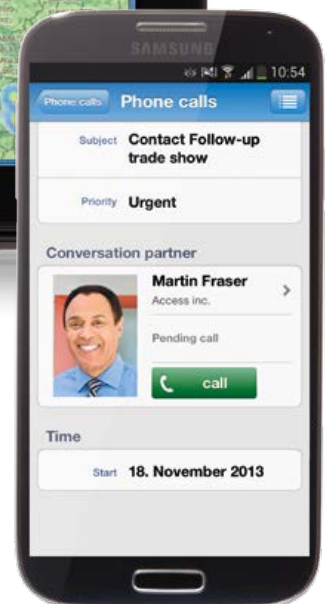


Contact

Accesul la datele clientilor sau ale oportunitatilor sau de contact se ofera direct de pe telefon.

telefoane

Configurarea apelurilor telefonice si a notelor direct din telefon



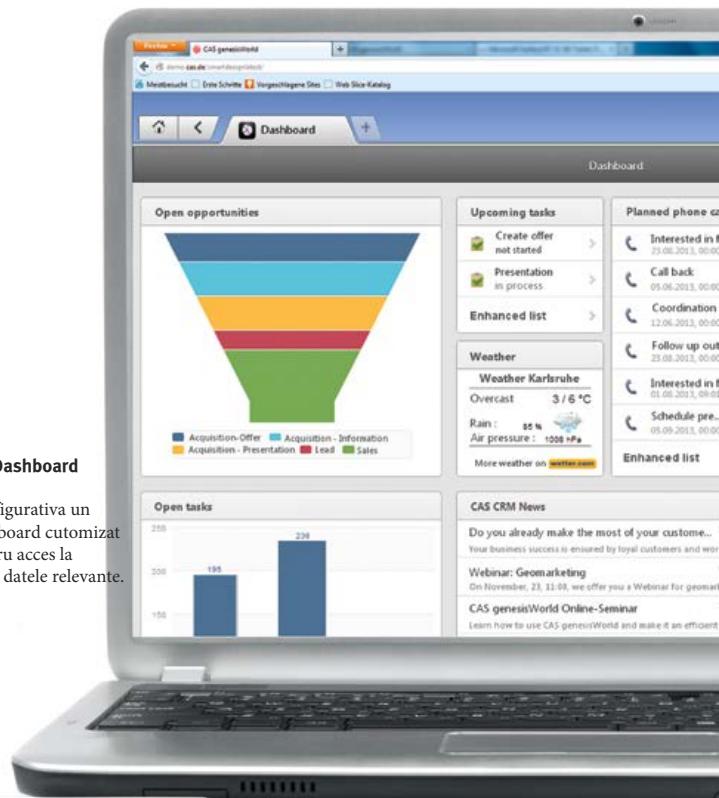
Pe tableta, smartfone, laptop, TV inteligent, ceas inteligent sau PC va veti bucura de beneficiile unei interfete software intuitiva, unificata. Designul fluid adaptat CAS genesisWorld permite afisarea pe ecrane de diverse dimensiuni si pe dispozitive diverse, care incorporeaza control prin ecran tactil sau mouse si tastatura.



Mai multe despre CAS
Design
www.crm4you.ro
m

Dashboard

Configurativa un dashboard customizat pentru acces la toate datele relevante.



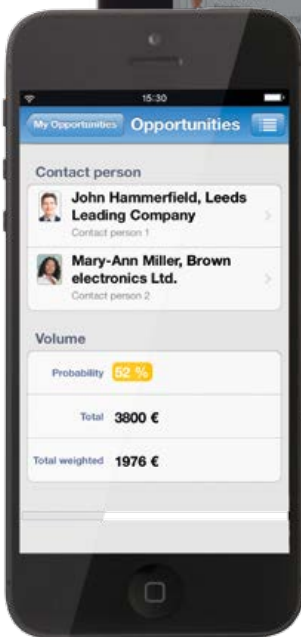
Harta partenerilor

Vizualizati partenerii pe harta si planificati-va usor ruta de vizitare.



Opunitatile de vanzare

Pastrati i imagine clara a intregului proces de vanzare, de la lead-ul initial, prin oferta la inchiderea vanzarii.



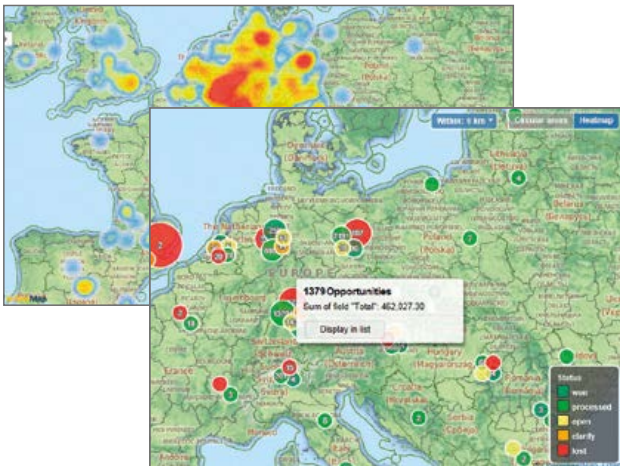
Start screen

Ecranul de pornire permite accesul la toate intalnirile, contactele, etc.

Cele mai importante

Simple, inteligente, flexibile și

orientate către client



Răspundeți clienților dumneavoastră cu funcții reale XRM și cu tehnologia revoluționară CAS SmartDesign:

Vezi mai multe:

Geomarketing – Organizează informația prin funcții geospațiale pe hărți digitale.

- **Heatmaps și grafice pentru analiza geografică a datelor de vânzări conduce la identificarea potențialului de vânzare**

Generați entuziasm real*

"fan-Indikator" – Transformați clienții dumneavoastră în fani Administrați și măsurați legăturile emoționale ale clienților cu afacerea dumneavoastră.

- Calculați gradul de mulțumire
- Clasificați pe grupe de clienți
- Vizualizați rezultatele în **repoarte**
- Baza pentru luarea deciziilor strategice
- Metodologie integrată –**forum!**–

Marktforschung GmbH

*CMomentan disponibil doar în Germană și Engleză

Oferă consultanță adaptată

Configurarea ofertei și produselor – Configurați produse complexe sau oferte în mod simplu.

- Înregistrați dorințele clienților
- Fără erori de configurare ale produselor
- Generator profesional de oferte bazat pe modele definite de prețuri



” Avem de castigat dintr-o imagine de ansamblu exacta a tuturor cifrelor. Putem face acum previziuni fiabile cu privire la mai multe procese de afaceri diferite.

Koen Snoeys, B2B manager, VAB



Luati decizii mai bune

Data quality – Luati deciziile corecte pe baza datelor corecte si actuale.

- **reducerea erorilor prin cautarea inregistrarilor multiple**
- **Adaugarea de date automate din surse externe gen Unternehmensverzeichnis.org***
- **Intretinerea datelor prin masti de inregistrare sau functii de control a datelor.**

*CMomentan disponibil doar in Germana si Engleza

Lucrati in miscare:

CAS SmartDesign – Utilizand tehnologie inovatoare pentru a crea "cel mai mobil CRm din lume".

- Unified **look and feel** on all mobile clients
- **Responsive design** for all display sizes
- **Native applications** for all operating systems
- Customizable set of **configurable apps**

Find out more about CAS genesisWorld in the function-specific brochure



Adaptabil fara limite pentru business-ul dumneavoastra

CAS genesisWorld reuneste toate sursele de date si procese pentru a deschide noi orizonturi pentru managementul relatiei: add-on-uri si interfete cu aplicatii terte sunt perfect integrate intr-o singura interfata cu utilizatorul. Toate datele din alte aplicatii, cum ar fi cele office, arhivare, solutii de comunicatii, managementul materialelor si sisteme ERP sunt interconectate, oferindu-va o resursa ideala pentru a gestiona afacerea dumneavoastra in mod mai eficient.

CAS genesisWorld vine in diferite editii si solutii specifice pentru diverse industrii, ca o suita completa si cu module activabile la nivel de statie de lucru. Fie ca aveti o companie mica, media sau mare, CAS genesisWorld este o platforma scalabila, configurabila, adaptata nevoilor dumneavoastra si de viitor care va poate ajuta chiar de la inceput sa cresteti compania dumneavoastra.

CAS Software AG:

deoarece noi cunoastem afacerea Dvs.

Partenerul dumneavoastra pentru o colaborare pe termen lung:

CAS Software AG a fost fondata in 1986, in Karlsruhe de Martin Hubschneider si Ludwig Neer. CAS Campus are 11000 metri patrati si ofera spatiu pentru idei si pentru crestere continua. Peste 300 de angajati din CAS Campus si CAS App Center dezvoltă solutii inovatoare XRM/CRM pentru faceri de succes dintr-o varietate de sectoare

Afla ce poate face pentru tine echipa si solutiile noastre. Fii parte a unei comunitati de afaceri cu un mare viitor!

” Cu ajutorul CAS genesisWorld, putem transmite acum stilul de viata Almdudler mai autentic si sa acceleram expansiunea dincolo de granitele noastre nationale. “

Sabine Steindl, Project Manager Finance, Almdudler-Limonade

Companiile de top au incredere in eticheta "Made by CAS Software":

peste 7.500 de companii mici si mijlocii si lideri mondiali, cum ar fi Daimler, Airbus, Fraunhofer, OKI si multi altii, folosesc solutiile noastre si se bazeaza pe expertiza noastra



Vocea clientilor

<http://www.crm4you.ro/referinte/referinte-in-functie-de-sector/>

- Lider pe piata germana in domeniul solutiilor software de management al relatiilor cu clientii (CRM) pentru intreprinderi mici si mijlocii.
- Companie nepublica, administrata de proprietari
- Peste 200,000 utilizatori multumiti din 37 de tari
- Prezenta in 25 de tari prin peste 200 de parteneri certificati.
- Investirea anuala in inovatia a a 20-30% din cifra de afaceri.
- Castigatoare a multe premii
- Metodologie stabila pentru punerea in aplicare a solutiilor XRM/CRM de succes.



Pentru contact:

CRM4YOU

Aleea Poarta Alba nr.7-9 Phone: +40 (0)31 438.2963
Sector 6 E-mail: contact@crm4you.ro
061162 Bucuresti www.crm4you.ro
Romania

