

**CRM-ul tău.**

Soluții fascinant de simple.



**Customer Centricity**  
CERTIFIED

**CAS genesisWorld**

xRM și CRM pentru întreprinderile mici și mijlocii





Formarea  
relațiilor.

## Un singur scop de peste 30 de ani: succesul clienților noștri

Cum te putem ajuta să crești succesul afacerii tale? Cu ajutorul soluțiilor noastre software Customer Centricity de vârf și serviciile complete de management al relațiilor cu clienții. Pentru că noi știm: Focusul pe client este filosofia corectă pentru a conduce IMM-urile spre un viitor plin de succes. Îți vom ghida calea spre transformarea ta într-o companie 100 la sută centrată pe client, oferindu-ți beneficiile soluțiilor noastre.

Compania CAS Software a pornit în anul 1986 cu 2 angajați. În prezent, grupul CAS deține peste 500 de angajați care dezvoltă soluții inovative ce inspiră oameni și afaceri de pretutindeni.

Succesul nostru are la bază inovația și reputația noastră de angajator de top. Am câștigat un număr reductabil de premii, am fost inclusiv câștigătorii „Top-Job” și „Top100”. Toate aceste lucruri contribuie la scopul nostru ambițios de a deveni unul dintre cei mai inovatori și de succes furnizori de soluții xRM și CRM.


Le suntem recunoscători în special clienților noștri: în cadrul studiului privind satisfacția oferită de sisteme CRM din 2014/15, CAS Software a fost din nou liderul de clasament. Ne bucurăm să fim alături de dumneavoastră în inițiativa de a deveni o companie orientată către clienți! – pentru viitorul dumneavoastră de succes.



Martin Hubschneider  
Director general



Ludwig Neer  
Director tehnic



» CAS CRM ne ajută să ne  
concentrăm mult mai mult  
asupra clienților noștri. «

**Patrick Baur**

Director Departamentul de Control  
Rundstedt & Partner GmbH,  
consultanți recrutare

# Filozofia Customer Centricity:

## crearea de experiențe minunate cu clienții

Clienții compară. Știm că ei sunt în căutare de soluții unice și consultanță personalizată. Companiile care oferă servicii și produse standard, nepersonalizate, nu vor putea niciodată să dezvolte o relație pe termen lung cu clienții.

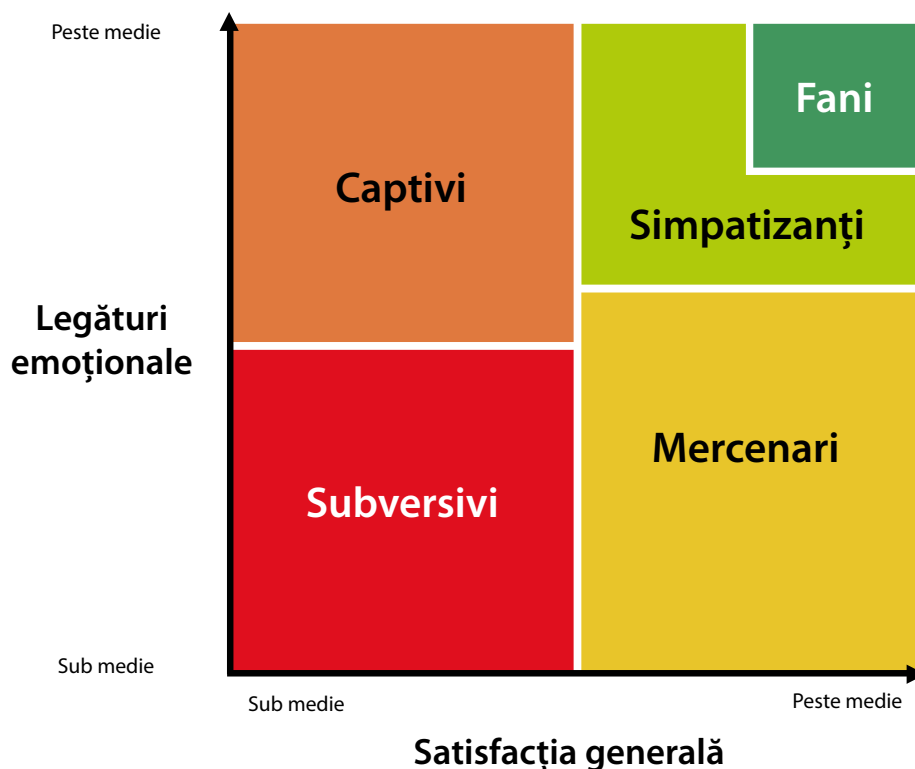
Cel mai bun mod de a-ți păstra clienții fericiți pe termen lung și de a-i transforma în fani este să le cunoaști și să vi în întâmpinarea nevoilor și dorințelor individuale ale acestora.

Clienții cu care ai creat o conexiune emoțională vor rămâne loiali și te vor ajuta să îți dezvolți afacerea prin recomandări. Cu cât ai mai mulți „fani”, cu atât vei avea mai mult succes. Cum trebuie să îți organizezi activitatea astfel

încât să oferi cele mai bune soluții și servicii posibile pentru toate părțile interesate?

Raspunsul este simplu: ca si companie Customer Centricity , vei plasa tot personalul tau cheie în centrul afacerilor tale. Cu soluțiile noastre inovatoare xRM/CRM care ofera o selecție de Apps personalizate si configurabile, vei putea face în mod automat ca toate produsele, serviciile si procesele tale de afaceri sa devina Customer-Centric.

Legeți satisfacția și inspirația de propriul dumneavoastră succes în afaceri! Vă vom oferi o hartă personalizată pentru a deveni o companie centrată pe client.



◀ Analizează, utilizând „Fan Indicator” integrat din cadrul soluțiilor dumneavoastră xRM/CRM, cât de puternice sunt legăturile emoționale ale clienților dumneavoastră și scoateți în evidență segmentele de clienți în care trebuie să investiți.

Fan-Portfolio®:

Sursă: forum! Cercetare de bază, [www.forum-mainz.de](http://www.forum-mainz.de)



CRM devine xRM: Noua ta soluție de  
management al relațiilor nelimitate

## Beneficiază de puterea conexiunilor tale

Rețeaua ta de conexiuni nu include doar clienți, include și relația cu angajații, distribuitorii, partenerii de afaceri, furnizorii, concurenții și investitorii. Companiile de succes beneficiază de puterea acestor conexiuni într-o manieră centralizată, integrată și simplă: soluțiile xRM (Managementul relațiilor de orice tip) oferă baza pentru documentarea, gestionarea și analizarea relațiilor dumneavoastră.

Aflați mai multe despre xRM  
[www.cas-crm.ro/xrm](http://www.cas-crm.ro/xrm)



xRM permite expansiunea nelimitată a CRM-ului în întreaga rețea de afaceri, oferind un management nelimitat al acestora:

- Informații integrate și relaționări configurabile pentru un management eficient al companiei.
- Customizare facilă pentru a aduce noi dimensiuni de management în service, în dialogul și relațiile cu partenerii.
- Asigură suportul ideal pentru strategia ta de orientare către client.

## Alege-ți viitorul!

### Sisteme CRM standard

<input type="radio"/>	Managementul relațiilor cu clienții
<input type="radio"/>	Clienți mulțumiți
<input type="radio"/>	Software standard, personalizare și expansibilitate limitate
<input type="radio"/>	Sisteme de sine-stătătoare/Insule de aplicații: Funcționalitate suplimentară prin furnizorii terți
<input type="radio"/>	Restricții privind utilizarea mobilă
<input type="radio"/>	Interfața cu soluțiile de business foarte răspândite
<input type="radio"/>	Dosar clienți cu istoricul comunicărilor
<input type="radio"/>	Rapoarte clasice uni-dimensionale
<input type="radio"/>	Listarea geografică a contactelor
<input type="radio"/>	Clasificare numerică a clienților
<input type="radio"/>	Întreținere manuală a datelor
<input type="radio"/>	Protecție simplă a datelor
<input type="radio"/>	Funcții de căutare simple

### Soluții xRM/CRM orientate către clienți

Managementul relațiilor cu toți factorii implicați în afacere	<input checked="" type="checkbox"/>
„Fani” devotați ai companiei	<input checked="" type="checkbox"/>
Soluție de update standard, flexibilitate, scalabilitate și customizare facilă	<input checked="" type="checkbox"/>
Soluție software de tip enterprise-App based: inclusiv portal intern de colaborare și managementul proiectelor	<input checked="" type="checkbox"/>
xRM/CRM mobil – cu aplicații native pentru toate sistemele și platformele relevante de operare	<input checked="" type="checkbox"/>
Concept de control inteligent constant pentru toate dispozitivele	<input checked="" type="checkbox"/>
Management al relațiilor nelimitate bazat pe legarea datelor în mod inteligent	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapoarte multidimensionale și opțiuni de analiză interactivă	<input checked="" type="checkbox"/>
Funcționalitate comprehensivă de geomarketing inclusiv hărți termografice	<input checked="" type="checkbox"/>
În plus, clasificarea clienților bazată pe legăturile emoționale	<input checked="" type="checkbox"/>
Expertii asigură calitatea optimă a datelor	<input checked="" type="checkbox"/>
Protecția și securitatea datelor asistate de software	<input checked="" type="checkbox"/>
CAS SmartSearch – căutare în timp real inteligentă cu listă personalizată și hit list sortată în funcție de relevanță	<input checked="" type="checkbox"/>

# CAS genesisWorld:

## Numărul 1 în gestiunea relației cu clienții

CAS genesisWorld este soluția ta xRM/CRM standard, pentru un management interconectat al relației cu clienții:

- Customizare scalabilă și flexibilă, interfețe și module inteligente – pentru o stocare centralizată și integrată a datelor, pentru un business modern și eficient, fără excedent de hârtie.
- Funcționalitate xRM/CRM extensivă – pentru managementul și organizarea cu succes a afacerilor.
- Mobilitate și posibilitatea de personalizare pe toate dispozitivele utilizatorilor care au încorporat un control intuitiv – pentru acces nelimitat la date și libertate în Vânzări, Marketing, Service și Management.
- Noi dimensiuni de relaționare (xRM) prin integrarea relațiilor între date – pentru analize detaliate și un management al relațiilor de business de orice natură.

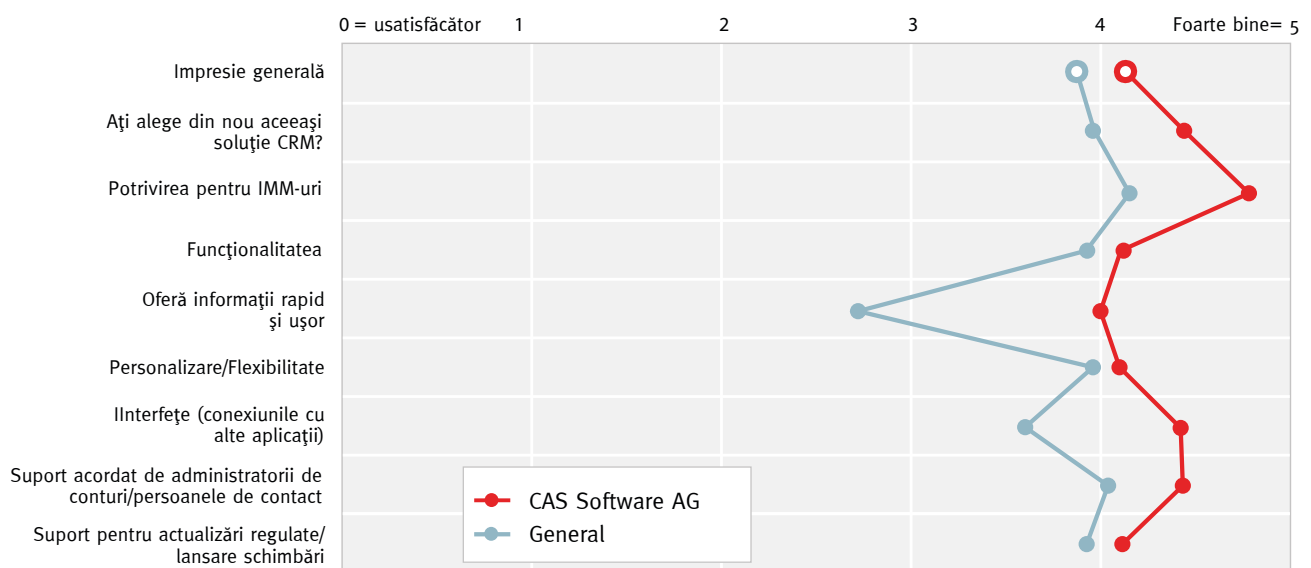
» Trecerea la CAS genesisWorld a fost ca un salt cuantic. «

Uwe Mommert

Director, Landau Media,  
media/servicii

## Rating de top în satisfacția clienților

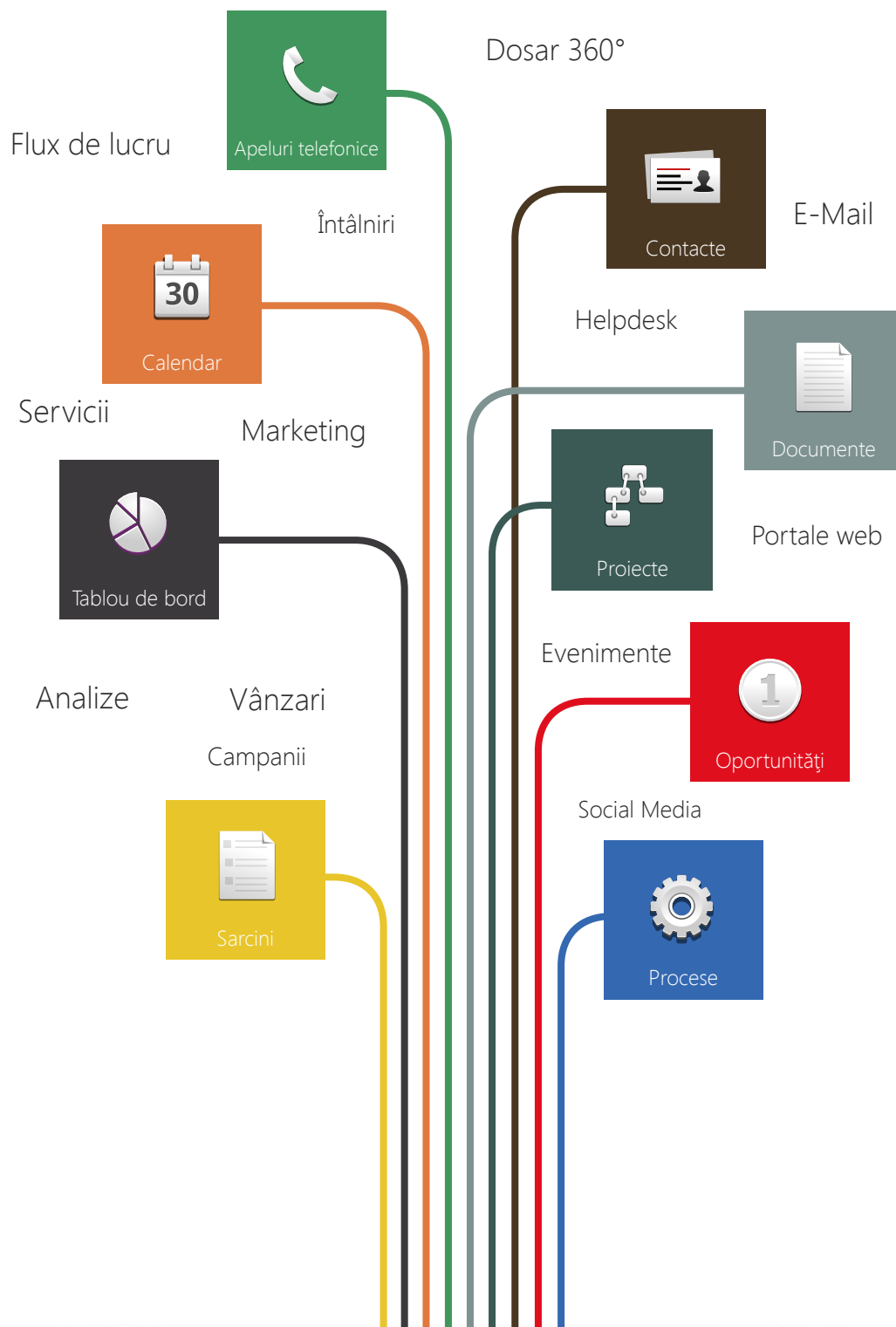
CAS genesisWorld a fost cotate peste medie în studiile i2s 2014/2015, bazate pe comparații directe cu alte soluții CRM. CAS Software, împreună cu CAS genesisWorld s-au dovedit a fi cele mai bune în toate aspectele cheie ale satisfacției clienților.



Sursă: CRM-Praxis 2014/15: studiul software-ului CRM în cadrul companiilor, FIR e.V. an der RWTH Aachen și Trovarit AG, 09/2014



# Soluția universală. Alegeți-vă aplicațiile!



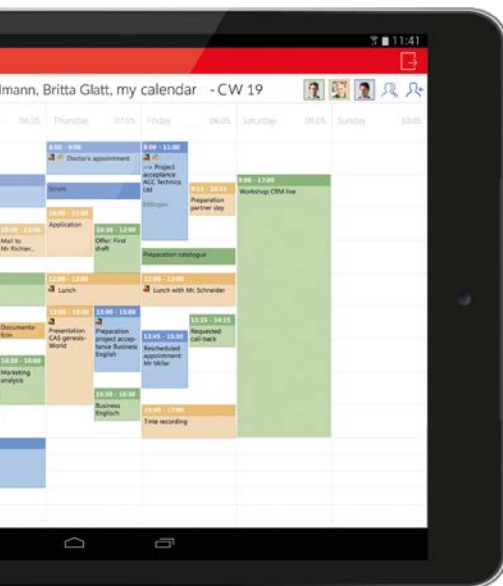
# Viziunea: Cea mai mobilă platformă CRM din lume

Indiferent de locul și momentul în care folosiți sistemul dumneavoastră CRM, sau de pe ce dispozitiv mobil, conceptul consecvent de control al utilizatorului transformă CAS genesisWorld într-o soluție mobilă esențială.

Lucrul pe diferite dispozitive mobile, în toate sistemele de operare relevante (iOS, Microsoft Windows, Android), cu o comoditate uluitoare: bucurați-vă de funcționalitatea extensivă xRM/CRM și acces complet la date sub forma unui set personalizat, cu aplicații configurabile.

## ▼ Calendar

Alegeți dintre opțiuni flexibile de vizualizare a calendarului, cum ar fi propriul dumneavoastră calendar, al unui coleg sau al unei echipe.

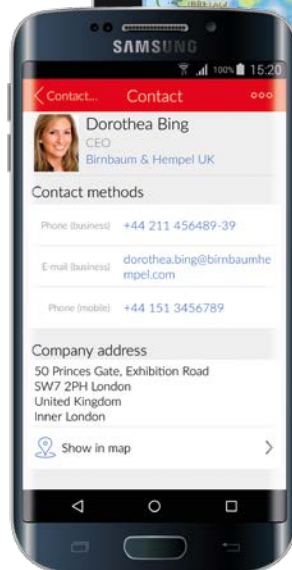
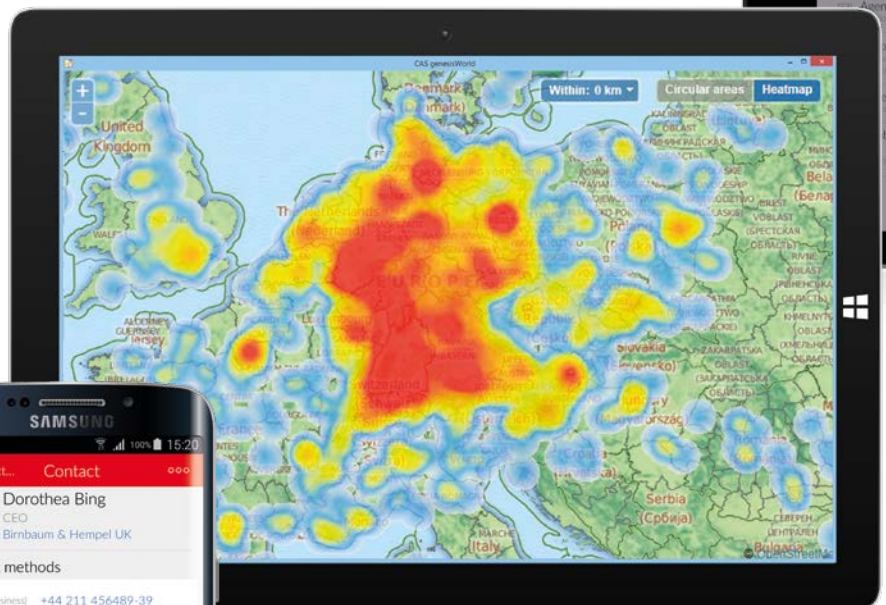


## Căutarea în apropiere ►

Vizualizează-ți contactele pe o hartă și utilizează-o pentru a planifica optim traseul către oricare alt client.

## Heatmap ▼

Folosește heatmaps și grafice pentru a genera analize clare pe zone geografice.



## ◀ Contact

Accesează informațiile legate de clienți și prospecti și contactează persoanele relevante direct din fereastra principală de lucru.

Pe tabletă, telefon inteligent, laptop, ceas inteligent sau computer, veți beneficia de o interfață software unificată și intuitivă. Designul receptiv permite ca CAS genesisWorld să se adapteze în mod fluid la diferitele mărimi de afișare și caracteristici specifice ale dispozitivelor dumneavoastră, încorporând controlul tactil, prin mouse și tastatură.

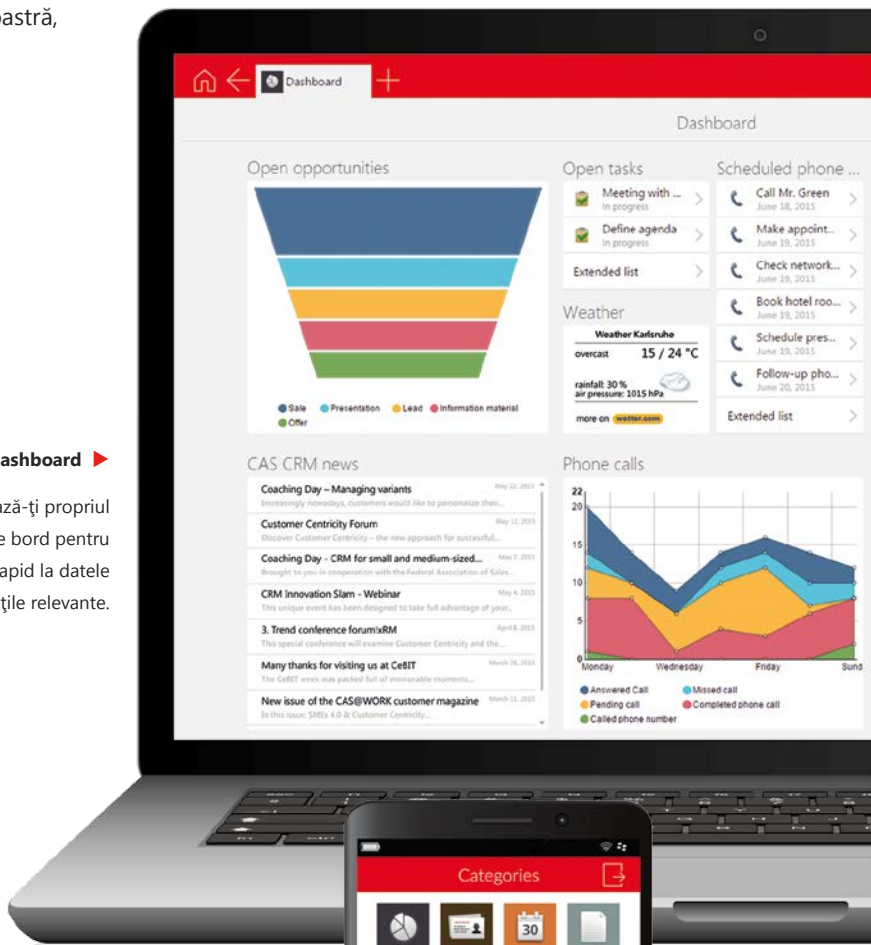


Aflați mai multe despre xRM/CRM mobil.  
[www.cas-crm.ro/produse/cas-genesisworld/crm-mobil.html](http://www.cas-crm.ro/produse/cas-genesisworld/crm-mobil.html)



**Dashboard ▶**

Configurează-ți propriul tablou de bord pentru un acces rapid la datele și activitățile relevante.

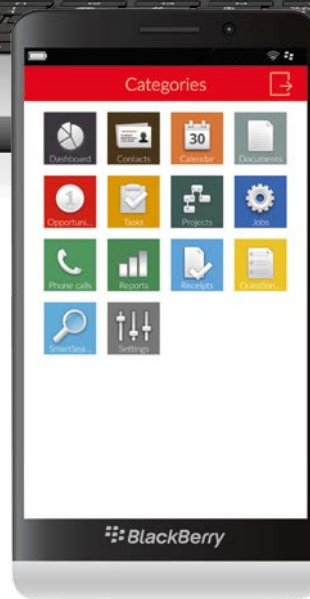


**◀ Meniu radial**

Meniul radial, permite interacțiunea directă cu un singur click cu clientul.

**Design receptiv ▶**

Cu designul receptiv, CAS genesisWorld se adaptează fără probleme la diferitele mărimi ale ecranului și caracteristicile specifice ale dispozitivelor mobile.



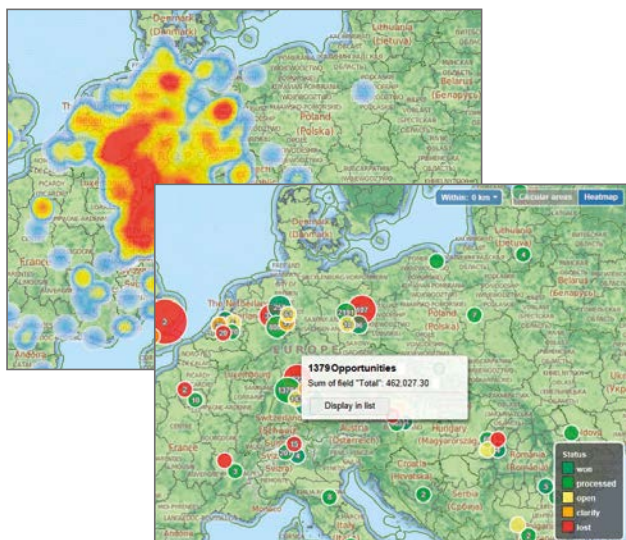
# Trăsăturile esențiale:

# Simplu, inteligent, flexibil și orientat către client

## Află mai multe

Geomarketing – Informații regionale prin intermediul funcționalităților de geo-referințe în hărți digitale.

- **Hărți termografice** și diagrame pentru analiza datelor geografice corespunzătoare la vânzări, potențialii clienți și multe altele
- Identificarea **potențialelor de vânzări**



## Lucrul în timpul deplasărilor

CAS SmartDesign® – utilizarea tehnologiei inovatoare pentru a crea „cel mai mobil CRM din lume”

- Aspect unificat asupra tuturor clienților mobili
- Design receptiv pentru toate mărimile de afișare
- Aplicații native pentru toate sistemele de operare
- Set individual de aplicații pentru fiecare angajat

## Generează un entuziasm real

„Fan Indicator” – Transformă-ți clienții în fani: Evaluează și măsoară loialitatea clienților.

- Calculează gradele de **entuziasm**
- Clasifică în funcție de **grupurile de clienți**
- Prezintă rezultate în **rapoarte**
- Bază pentru **deciziile legate de investiții**
- Metodologie integrată

## Oferă soluții personalizate

Ofertă și configurație produs – configurează produse și oferte complexe într-un mod simplu.

- Produse și oferte complexe într-un mod simplu
- Încorporează dorințele înregistrate ale clienților  
Configurație personalizată, fără erori a produselor
- Generare de oferte profesionale pe baza modelelor definite de stabilire a prețurilor

---

» (...) Datele CRM oferă fundația pentru procesul nostru strategic de luare a deciziilor. «

Ralf Benzler

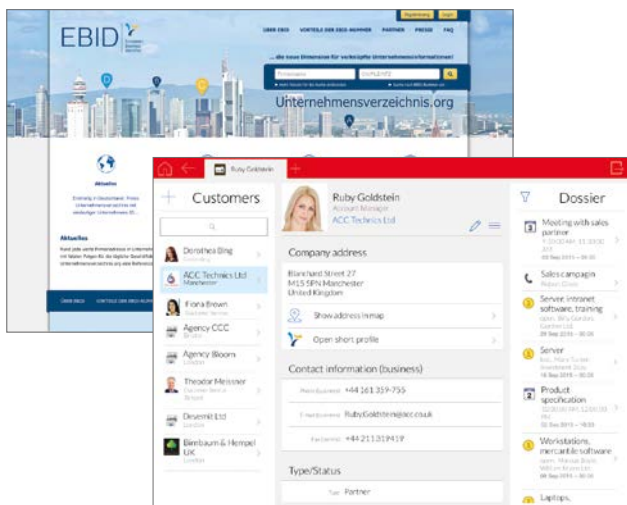
Director Vânzări,

Erwin Renz, companie producătoare

---

## Decizii mai bune cu date actualizate

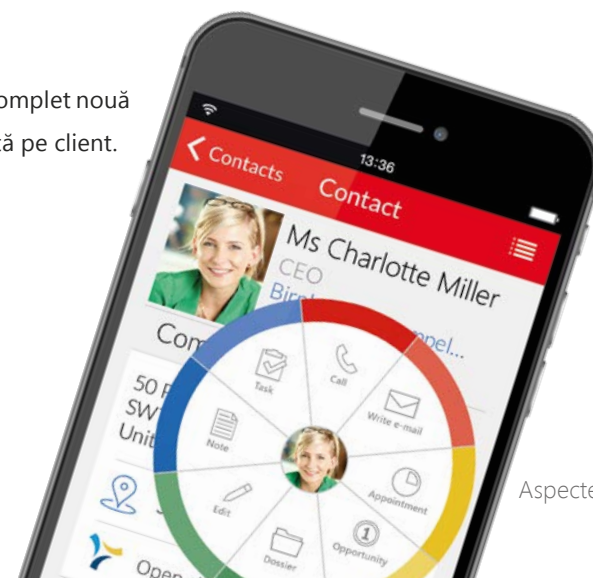
Calitatea informațiilor – ia decizii importante, bazate pe informații la zi și valide.



- Verificarea duplicatelor cu toleranță la erori
- Îmbogățirea datelor prin Liste de afaceri Unternehmensverzeichnis.org
- Conectarea informațiilor despre adrese și companii utilizând Indicatorul European de afaceri (EBID)
- Păstrarea datelor cu ajutoare de introducere și verificări ale consecvenței

## Interacțiune unică

Inovatorul meniu radial oferă o aplicabilitate complet nouă și intuitivă permițând interacțiunea concentrată pe client.



## Adaptabilitate nelimitată pentru afacerea ta

CAS genesisWorld centralizează și procesează informații din toate sursele de date, având ca scop deschiderea de noi orizonturi pentru managementul relațiilor de business: add-on-uri și interfețe pentru aplicații terță-partie sunt integrate cu ușurință într-o singură interfață operațională. Toate informațiile din aplicații de tip Office, soluții de comunicații și arhivare, material de management și sisteme ERP pot fi interconectate, furnizând resursele optime pentru un management eficient al proceselor de afaceri.

CAS genesisWorld pune la dispoziție soluții specifice diferitelor industrii, sub forma unei suite complete cu module care îmbogățesc software-ul pentru fiecare utilizator individual, în funcție de rolul său în organizație. Fie că este vorba despre o afacere mică, medie sau mare, CAS genesisWorld este o soluție scalabilă, acum și în viitor, adaptată la nevoile de business, fiind capabilă să susțină dezvoltarea companiei din primul moment.

Aflați mai multe despre CAS genesisWorld în broșura noastră despre funcții.



[www.cas-crm.ro/produse/cas-genesisworld.html](http://www.cas-crm.ro/produse/cas-genesisworld.html)

# CAS Software AG:

## Un IMM pentru IMM-uri

Partenerul tău pentru o colaborare pe termen lung:

CAS Software AG a fost înființată în 1986 în Karlsruhe de Martin Hubschneider și Ludwig Neer. Campusul CAS, cu o suprafață de 6.500 mp oferă spațiu pentru idei și loc pentru o dezvoltare continuă. Cei peste 500 de angajați din campus și din CAS App Center dezvoltă soluții xRM/ CRM inovative pentru afaceri de succes din diverse arii de activitate.

Află ce pot face soluțiile și echipa noastră pentru compania ta. Fă parte din comunitatea companiilor cu viitor strălucit!

Companii de toate dimensiunile au încredere în marca „Made by CAS Software“:

Peste 20.000 de companii și organizații, inclusiv lideri pe piața globală precum Daimler, Airbus, Fraunhofer, și OKI utilizează soluțiile CAS Software și se bazează pe expertiza noastră.

Ce spun clienții noștri:  
[www.cas-crm.ro/referinte](http://www.cas-crm.ro/referinte)



» CAS Software AG este o companie dinamica si agila, focusata foarte mult pe inovare. «

**Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer**

Membru al juriului Top 100 și  
Membru al Consiliului executiv BITKOM

## CAS Software AG în cifre



**52m**

Cifra de afaceri a  
Grupului CAS în 2015\*



**500+**

Angajații Grupului CAS\*



**200**

Partenerii de vânzări  
și implementare



**1000+**

1.000+ Experti  
CAS CRM



**22%**

Investiție în inovație ca  
procent din cifra  
de afaceri



**300M**

Utilizatorii  
produselor CAS



**40**

Prezența Internațională



**11**

CAS genesisWorld  
CRM este disponibil  
in 11 limbi

\*CAS Software AG și participatii în terțe firme



CAS Campus

# Contact



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
Germania  
Phone: +49 721 9638-188  
E-mail: info@cas-crm.ro  
www.cas-crm.ro

